



Portail Famille SURZUR

Table des matières

Comment s'inscrire aux activités ?	2
Comment faire une réservation ?.....	6
En cas d'erreur ou de limite de capacité d'accueil	9 ¹
Pour réserver sur une année entière ou sur une période définie	10
Dupliquer une réservation.....	11
Comment consulter le planning des réservations ?	12
Planning par activité	12
Planning par enfant.....	12
Comment gérer son dossier et ses informations familles	13
Pour envoyer un message	14

Comment s'inscrire aux activités ?

Pour pouvoir réserver des activités, il faut choisir l'activité pour ouvrir le PLANNING.

Tout d'abord, connectez-vous sur le portail famille avec vos identifiants transmis par l'accueil administratif du Pôle Famille.

The screenshot shows the login interface with the following elements:

- CONNECTEZ-VOUS** (Title)
- Nom d'utilisateur *** (Label) with a text input field containing "familletest". A callout box points to this field with the text: "Saisir le nom d'utilisateur".
- Mot de passe *** (Label) with a password input field containing ".....". A callout box points to this field with the text: "Puis votre mot de passe renseigné lors de l'inscription".
- SE CONNECTER** (Red button)
- Se rappeler de moi** (Remember me checkbox)
- [Mot de passe oublié ?](#) (Forgot password link)



PORTAIL FAMILLES SURZUR

MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

INSCRIPTION

- [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)

PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)

FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)

SIMULATION

- [Calculer mon quotient familial](#)
- [Voir le tarif des activités](#)
- [Trouver mon école de secteur](#)

MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec un service du pôle familles](#)
- [Prendre un rendez-vous](#)

ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)

Puis cliquer sur "Inscrire les enfants à de nouvelles activités"

3



Portail Famille SURZUR

Activité* :
Choisissez

ACTIVITÉS ENFANTS Pas d'inscriptions, pas de demandes

Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité :
ACCUEIL PERISCOLAIRE
ACCUEIL PERISCOLAIRE
ALSH VACANCES
RESTAURATION COLLECTIVE
ALSH Mercredi de LA TRINITE SURZUR du 02/09/2021 au 06/07/2022

Date d'entrée souhaitée* :
2 Septembre 2021

Groupe* :
Lutins

Planning hebdomadaire :
 Mercredi

Montant	
ALSH Mercredi matin	6.15€
ALSH Mercredi repas	4.15€
ALSH Mercredi après midi	6.15€

ENREGISTRER

Choisir le type d'activité sur lequel vous voulez ouvrir une inscription
- ALSH PERISCOLAIRE = Services garderies et accueils du mercredi
- ALSH VACANCES = Service d'accueil pour les périodes de vacances
- RESTAURATION COLLECTIVE = Service de restauration scolaire (SURZUR et autres communes)

4

Type d'Activité :
ACCUEIL PERISCOLAIRE

Activité* :
ALSH Mercredi de LA TRINITE SURZUR du 02/09/2021 au 06/07/2022
ALSH Mercredi de LA TRINITE SURZUR du 02/09/2021 au 06/07/2022
ALSH mercredi à SURZUR du 02/09/2021 au 06/07/2022
Accueil du Soir VICTOR HUGO du 02/09/2021 au 06/07/2022
Accueil du matin SAINT ANDRE du 02/09/2021 au 06/07/2022
Accueil du matin VICTOR HUGO du 02/09/2021 au 06/07/2022
Accueil du soir SAINT ANDRE du 02/09/2021 au 06/07/2022

Groupe* :
Lutins

Planning hebdomadaire :
 Mercredi

Montant	
ALSH Mercredi matin	6.15€
ALSH Mercredi repas	4.15€
ALSH Mercredi après midi	6.15€

ENREGISTRER

Choisir le service à ouvrir

Cocher sur la ou les cases des jours sur lesquels vous aurez des inscriptions

Cliquer ensuite sur enregistrer



Portail Famille SURZUR

Groupe* :

CHATONS (TPS-PS-MS) ▼

Si cela est demandé, préciser le groupe d'affectation.
Les affectations se font par niveau scolaire.

Vous deviez voir apparaître le message suivant :

✓ Demande d'inscription créée avec succès. Un message a été envoyé au service concerné.

Descendre tout en bas de la page

Puis cliquer sur l'activité sur laquelle vous venez de faire l'inscription de votre enfant :

▼ ALSH mercredi à SURZUR

> Enfant (2)
Inscription à partir du 02/09/2021

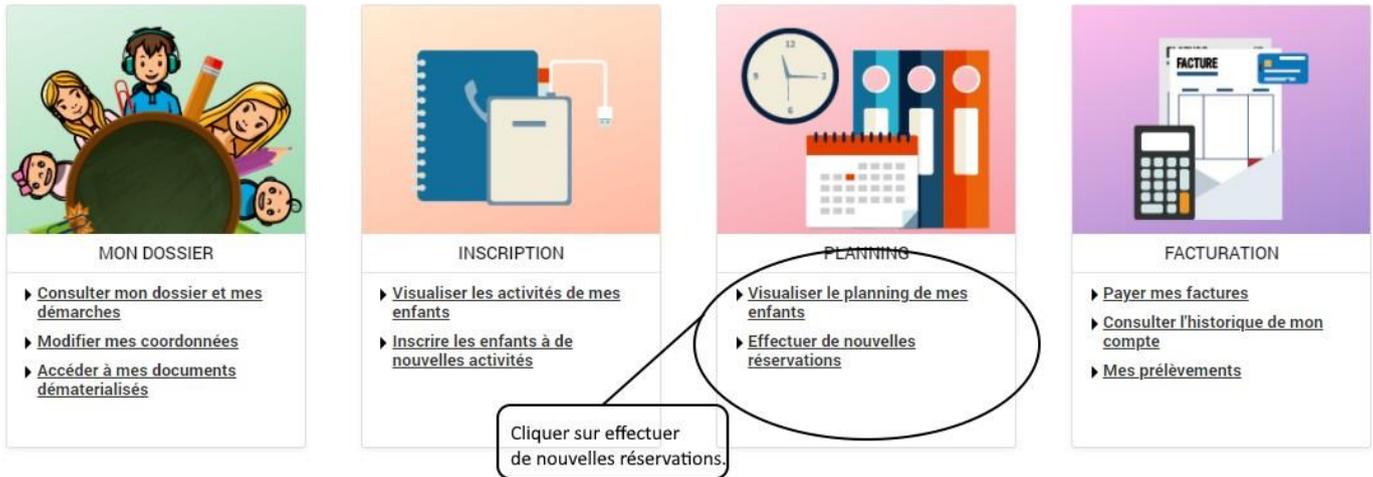
✓ Validée
SUPPRIMER
📅 [Planning](#)

Il est précisé que l'ouverture du service est validée et permet les réservations. Vous pouvez la supprimer si vous le souhaitez en cliquant sur supprimer.

Vous pouvez également cliquer sur [Planning](#) pour faire des réservations.

Comment faire une réservation ?

PORTAIL FAMILLES SURZUR



Le menu de navigation est composé de quatre sections principales :

- MON DOSSIER**
 - ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
 - ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
 - ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)
- INSCRIPTION**
 - ▶ [Visualiser les activités de mes enfants](#)
 - ▶ [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)
- PLANNING**
 - ▶ [Visualiser le planning de mes enfants](#)
 - ▶ [Effectuer de nouvelles réservations](#)
- FACTURATION**
 - ▶ [Payer mes factures](#)
 - ▶ [Consulter l'historique de mon compte](#)
 - ▶ [Mes prélèvements](#)

Une annotation indique : "Cliquer sur effectuer de nouvelles réservations" en pointant vers le lien dans la section PLANNING.

6



ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACT

20 JUILLET 2021 [Aujourd'hui](#)

Activités enfants

Juillet 2021

MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

Choisir le mode d'affichage du planning
Mensuel, quinzaine ou semaine

Attention : Il n'y a pas d'activité géant le planning.

Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18

Sur le mois affiché, il n'y a pas d'inscription ouverte.
Il faut cliquer sur la flèche pour faire défiler les mois jusqu'à la période d'ouverture des services.



Portail Famille SURZUR

20 JUILLET 2021 Aujourd'hui Activités enfants

Enfant (1) : Septembre 2021 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

Coût de la période : 0.00€

Cliquer sur le bouton MODIFIER pour effectuer une réservation

MODIFIER

	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30																		

Accueil du matin VICTOR HUGO Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2021

Accueil du Soir VICTOR HUGO Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2021

ALSH mercredi à SURZUR Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2021

REPAS SCOLAIRE SURZUR Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2021

Liste des services dont les droits sont ouverts (cf Comment faire une inscription)

7

20 JUILLET 2021 Aujourd'hui Activités enfants

Enfant (1) : Septembre 2021 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

Cocher les journées pour lesquelles vous souhaitez effectuer une réservation

	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30																		

Accueil du matin VICTOR HUGO Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2021

Accueil du Soir VICTOR HUGO Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2021

ALSH mercredi à SURZUR Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2021

REPAS SCOLAIRE SURZUR Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2021

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE VALIDER

Terminer et enregistrer la saisie en cliquant sur VALIDER

En cliquant sur le carré de début de ligne, vous effectuez une réservation sur le service pour toute la période affichée.

Il est possible d'effectuer une réservation pour l'année ou pour une période définie en cliquant sur MODIFICATION AVANCÉE

ATTENTION : la validation ne suffit pas pour finaliser les réservations. Il faut impérativement cliquer sur

TERMINER LES MODIFICATIONS

Après avoir vérifié les informations de validation.



Portail Famille SURZUR

20 JUILLET 2021 Aujourd'hui

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITES

Un message prévient qu'il faut cliquer sur **TERMINER LES MODIFICATIONS** afin d'enregistrer les modifications

Avant de quitter la page, cliquer sur « Terminer les modifications » pour enregistrer les modifications.

Enfant (1) : Septembre 2021 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
Accueil du matin VICTOR HUGO						☑	☑						☑	☑									
Accueil du Soir VICTOR HUGO						☑	☑						☑	☑									
ALSH mercredi à SURZUR																							
REPAS SCOLAIRE SURZUR		☑	☑			☑	☑			☑	☑			☑	☑						☑	☑	

Le coût de la réservation en cour est affiché ici

MODIFICATIONS EN COURS

0 annulation en attente
39 réservations en attente

Coût de la période: 133.50€

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITES

Enfant (1)

Inscriptions:

- Accueil du matin VICTOR HUGO
- Accueil du Soir VICTOR HUGO
- ALSH mercredi à SURZUR
- REPAS SCOLAIRE SURZUR

Enfant (2)

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE VALIDER

Après avoir cliqué sur **TERMINER LES MODIFICATIONS**, un récapitulatif détaillé des réservations est affiché.

Il vous est également envoyé par mail.

Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarification	Coût
06/09/2021	Enfant (1) - Accueil du matin VICTOR HUGO - Accueil du matin Victor Hugo	à l'unité	0.65€
07/09/2021	Enfant (1) - Accueil du matin VICTOR HUGO - Accueil du matin Victor Hugo	à l'unité	0.65€
13/09/2021	Enfant (1) - Accueil du matin VICTOR HUGO - Accueil du matin Victor Hugo	à l'unité	0.65€
14/09/2021	Enfant (1) - Accueil du matin VICTOR HUGO - Accueil du matin Victor Hugo	à l'unité	0.65€
02/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
03/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
06/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
07/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
09/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
10/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
13/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
14/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
16/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
17/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
20/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
21/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
23/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€
24/09/2021	Enfant (1) - REPAS SCOLAIRE SURZUR	à l'unité	4.60€

TOUT SUPPRIMER

RETOUR

TERMINER

Si tout est conforme, cliquez sur **TERMINER**, vous pouvez effectuer des modifications en cliquant sur **RETOUR** ou alors annuler toutes les réservations en cliquant sur **TOUT SUPPRIMER**.

Pour réserver sur une année entière ou sur une période définie

Après avoir ouvert les droits d'inscription au service, lorsque vous saisissez les réservations :

20 JUILLET 2021 [Ajouter](#)

Activités enfants

Enfant (3) : Septembre 2021 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je							
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

REPAS SCOLAIRE LE HEZO

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE VALIDER

Cliquez sur MODIFICATION AVANCEE

MODIFIC

- 0 annulation en attente
- 0 réservation en attente

TERMINER

FAMILLE

- Enfant (1)
- Enfant (2)
- Enfant (3)

Inscriptions :

- REPAS SCOLAIRE LE HEZO
- Enfant (6)

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

Activités enfants

Ajouter des réservations

Dupliquer des réservations

SAISIR RAPIDEMENT DES JOURNÉES

Attention, l'ajout de réservation périodique ne supprime pas les réservations qui pourraient déjà exister.

SAISIE D'UNE SEMAINE TYPE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Activité* : ALSH mercredi à SURZUR

Personnes concernées* : Enfant (6) Enfant (1) Enfant (2)

Du* : 02 septembre 2021

Au* : 31 décembre 2021

Périodicité* : Toutes les semaines

Semaine* : Mercredi

Elements* : ALSH Mercredi matin ALSH Mercredi repas ALSH Mercredi après midi

ANNULER ENREGISTRER

Choisir le service sur lequel vous voulez faire le(s) réservation(s). Ici l'accueil de loisir du mercredi à SURZUR

Choisir le(s) enfant(s) pour le(s)quel(s) vous voulez effectuer des réservations

Préciser la période durant laquelle les réservations seront effectuées

Indiquer la fréquence de réservation

Cocher les temps d'accueil choisis

Puis valider en cliquant sur ENREGISTRER. Une synthèse des réservations apparaîtra alors.

Dupliquer une réservation

Si vous avez effectué les réservations pour un enfant et que vous devez effectuer les mêmes pour un autre enfant.

Il faut cliquer sur l'onglet **PLANNING**

Il faut ensuite cliquer sur  **MODIFIER**

Puis sur **MODIFICATION AVANCÉE**



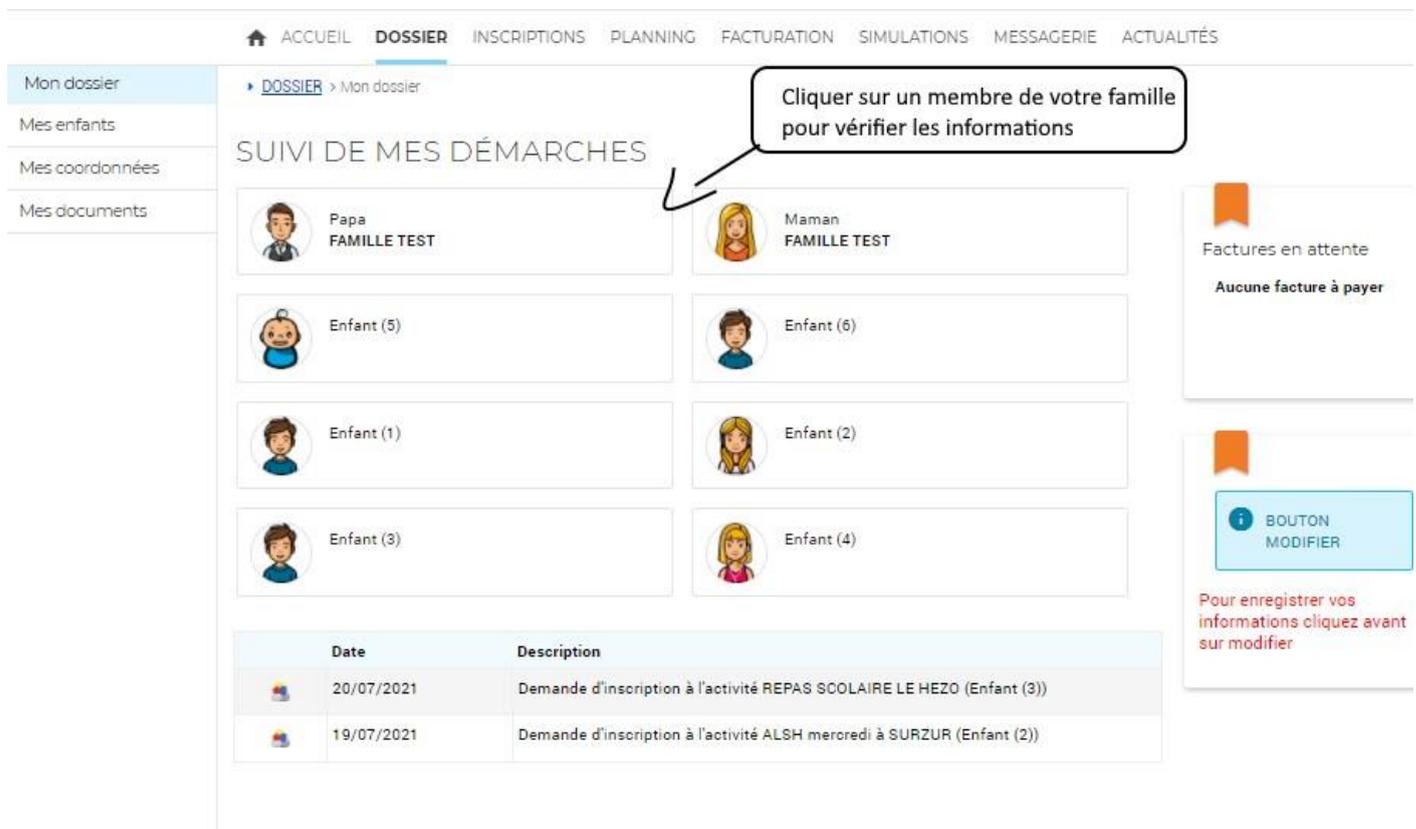
The screenshot shows the 'PLANNING' section of the SURZUR portal. The main heading is 'DUPLIQUER RAPIDEMENT DES JOURNÉES'. A warning message states: 'Attention : la duplication des réservations ne supprime pas votre planning existant. De plus les services de la mairie se réservent le droit de modifier vos demandes de réservation.' Below this is the 'DUPLICATION DE PLANNING' form. The form includes fields for 'Activité*' (set to 'ALSH mercredi à SURZUR'), 'Personne source*' (set to 'Enfant (1)'), and 'Personnes cibles*' (with 'Enfant (2)' selected). The date range is set from '20 janvier 2021' to '22 juillet 2021'. A note indicates 'Réservation possible du 22/07/2021 au 06/07/2022'. At the bottom are 'ANNULER' and 'ENREGISTRER' buttons. Annotations with callouts provide instructions: '1-Cliquer sur Dupliquer des réservations' points to the menu item; 'Choisir l'activité pour laquelle vous voulez copier les réservations' points to the activity dropdown; 'Sélectionner l'enfant qui a déjà ses réservations validées' points to the source person dropdown; 'Sélectionner le(s) enfant(s) qui vont avoir les mêmes réservations' points to the target persons checkboxes; 'Choisir la période à copier' points to the date range fields; and 'Puis cliquer sur enregistrer' points to the 'ENREGISTRER' button.

Comment gérer son dossier et ses informations familles

Sur l'écran d'accueil du portail famille, cliquer sur MON DOSSIER



Votre famille est affichée comme suit en fonction du document d'inscription que vous nous avez retourné.



ACCUEIL **DOSSIER** INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

Mon dossier
Mes enfants
Mes coordonnées
Mes documents

DOSSIER > Mon dossier

SUIVI DE MES DÉMARCHES

Cliquer sur un membre de votre famille pour vérifier les informations

Papa FAMILLE TEST

Maman FAMILLE TEST

Enfant (5)

Enfant (6)

Enfant (1)

Enfant (2)

Enfant (3)

Enfant (4)

Date	Description
20/07/2021	Demande d'inscription à l'activité REPAS SCOLAIRE LE HEZO (Enfant (3))
19/07/2021	Demande d'inscription à l'activité ALSH mercredi à SURZUR (Enfant (2))

Factures en attente
Aucune facture à payer

BOUTON MODIFIER

Pour enregistrer vos informations cliquez avant sur modifier



ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING **8** FACTURATION SIMULATIONS **MESSAGERIE** ACTUALITÉS

Message(s) reçu(s)
Message(s) envoyé(s)
Envoyer un message

1- Cliquer sur l'onglet MESSAGERIE

NOUS ENVOYER UN MESSAGE

MESSAGE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Service* :
ALSH

Thème* :
Inscription

Objet* :
Demande de réservation des journées ALSH du 15/09 et 29/09

3- Choisir :
Le service ALSH
Le thème inscription
Préciser l'objet

Message* :
Bonjour,
Je souhaiterai maintenir une demande de réservation pour les journées ALSH du 15 et 29 septembre.
Merci de bien vouloir inscrire ENFANT6 sur la liste d'attente.
Bien Cordialement,
PAPA TEST

4- Indiquer les dates sur lesquels vous voulez inscrire en liste d'attente votre(vos) enfant(s) en précisant leur(s) nom(s).

Pièce jointe :
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi
Taille maximum : 6 Mo

2ème pièce jointe :
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi
Taille maximum : 6 Mo

3ème pièce jointe :
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi
Taille maximum : 6 Mo

Confirmation par email

5- Cliquer ensuite sur ENVOYER

ENVOYER



Portail Famille SURZUR